

# Enquête sur la formation professionnelle

*Regards croisés DRH / Chefs  
d'entreprise & Jeunes*

Ce sondage est réalisé par



pour l'



**LEVEE D' EMBARGO DES A PRESENT**

# Méthodologie d'enquête

- A la demande de l'AFPA, l'institut BVA a réalisé un sondage ad hoc auprès de **DRH / chefs d'entreprises** et de **jeunes âgés de 18 à 30 ans**.
- Pour ce faire, BVA a interrogé **du 7 au 21 septembre** :
  - 1 018 DRH ou chefs d'entreprise de 1 salarié ou plus par téléphone.
  - 2 003 jeunes de 18 à 30 ans par Internet.
- Afin de pouvoir lire les résultats par sous catégories, les échantillons ont été raisonnés de la manière suivante :
  - Par tranche d'effectif salarial et par secteur d'activité pour les DRH / chefs d'entreprise.
  - Par région d'habitation (UDA 9) pour les jeunes de 18 à 30 ans.
- Au final, chacun des échantillons a été redressé de manière à être parfaitement représentatif de la population de référence en termes de :
  - De taille et de secteur d'activité après stratification par région pour les DRH / chefs d'entreprise.
  - De sexe, âge, région d'habitation et situation professionnelle pour les jeunes.
- Ce rapport d'étude présente les résultats nationaux auprès des deux cibles.

# Synthèse des résultats

# Synthèse (1/3)

## **Le candidat idéal : avant tout expérimenté disent les jeunes... motivé répondent les DRH / chefs d'entreprise**

Mo-ti-vés. C'est ce qu'attendent les DRH ou chefs d'entreprise des jeunes postulants (67% de citations). La formation qui apparaît comme le deuxième critère déterminant (50%) est beaucoup moins citée par les TPE, tout comme le niveau de diplôme.

Les jeunes ne sont pas en phase complète sur l'importance de la motivation qui implique une attitude en entretien, mais aussi une disponibilité et en amont une lettre qui fait preuve de cette motivation. Plus profondément, il peut également y avoir un certain décalage des attentes sur le monde de l'entreprise : les DRH attendant de la motivation sur le contenu du travail, là où les jeunes prennent le travail pour un élément comme un autre qui leur permet de trouver leur épanouissement (travailler moins et mieux, cf. thèses sur la génération Y). Le tiers d'entre eux citent en premier l'expérience professionnelle comme étant le principal critère des DRH lors du recrutement d'un jeune de moins de 30 ans.

## **Pour les jeunes pourtant, trouver une entreprise dans laquelle ils se sentent bien est le principal critère dans la recherche d'un emploi**

Cet épanouissement, cette quête du développement personnel, recherchée par les jeunes se retrouve lorsqu'on les interroge sur leurs principaux critères de choix dans leur recherche d'emploi. Preuve que le manque de motivation au moment de l'entretien doit le plus souvent être apparent que réel, les jeunes citent avant tout « trouver un emploi ou un métier dans une entreprise dans laquelle ils se sentent bien » (52%). Le salaire joue également beaucoup dans leur choix.

Plus les jeunes « vieillissent » plus ils adoptent une vision pragmatique de leur emploi, en mettant davantage en avant le salaire et la proximité du domicile : une vision moins idéalisée de l'entreprise et plus de nécessités familiales également.

## **Comportement en entreprise et encore... motivation !**

Certes une majorité de deux tiers des DRH / chefs d'entreprise trouvent le comportement des jeunes au travail adapté, mais seuls une petite minorité d'à peine 15% le trouve tout à fait adapté. Là encore, c'est la motivation qui pêche (en particulier pour les TPE) et les jeunes en ont conscience.

## Synthèse (2/3)

Pour les DRH – chefs d'entreprise, suivent le respect de la hiérarchie et le travail en équipe deux points également souvent soulignés par les sociologues : d'un côté des babyboomers pour qui l'expression collective et la loyauté envers l'entreprise sont essentielles, de l'autre une jeune génération qui exige avant tout le respect de ses droits et de son indépendance.

### **Des problèmes d'intégration des jeunes de 18 à 30 ans fréquents selon les DRH / chefs d'entreprise**

Un comportement inadapté peut aboutir à un problème d'intégration dans l'entreprise. Plus d'un DRH / chefs d'entreprise sur deux en a déjà rencontré dans son entreprise.

Un problème dont les jeunes n'ont a priori pas parfaitement conscience puisque seule une minorité de 23% estime y avoir déjà été confronté. Difficultés d'intégration qui sont par ailleurs davantage ressenties par les jeunes à la recherche d'un emploi (33% contre 23% pour les jeunes en emploi et 20% pour les étudiants).

### **Un enseignement jugé inadapté par les DRH / chefs d'entreprise**

La différence d'appréciation est encore plus marquante sur la question de l'enseignement puisque seul un peu plus du tiers des DRH / chefs d'entreprise le trouve adapté au monde du travail alors que 56% des jeunes sont de cet avis. On notera également pour ces deux populations la très faible part des interviewés qui le juge très adapté (3% pour les DRH / chefs d'entreprise et 14% pour les jeunes). Dans le détail, les TPE et les jeunes à la recherche d'un emploi se montrent les plus critiques à l'égard de l'enseignement reçu par les jeunes.

### **Les pistes pour mieux intégrer les jeunes à l'entreprise : un système pédagogique alternant activités théoriques et activités pratiques, solution plébiscitée**

Un moyen pour mieux faire cohabiter (voire réconcilier) des attentes parfois contradictoires sur le monde de l'entreprise : un système qui permet d'instaurer une relation de proximité. A un niveau équivalent (environ 2 sur 5), les jeunes comme les DRH / chefs d'entreprise prônent un système pédagogique alternant activités théoriques et activités pratiques dans le parcours de formation pour faciliter l'intégration des jeunes de moins de 30 ans au monde de l'entreprise, devant le tuteur en entreprise.

## Synthèse (3/3)


Pour s'impliquer, les nouveaux venus ont besoin d'avoir une relation personnalisée avec l'entreprise, ainsi les étudiants apparaissent les plus partisans d'un tuteur lors de l'arrivée dans l'entreprise.

### **Une reconnaissance unanime de la formation professionnelle notamment par les DRH / chefs d'entreprise**

Au final, le bénéfice de la formation professionnelle est unanimement reconnu, notamment par les DRH / chefs d'entreprise. Plus de 4 sur 5 jugent qu'un jeune qui a effectué une formation professionnelle a plus de chance de trouver un emploi qu'un jeune qui n'a pas suivi de formation professionnelle, les deux tiers qu'il s'adapte mieux aux règles de l'entreprise et 40% qu'il est plus motivé.

Les jeunes, bien que légèrement moins enthousiastes notamment sur l'impact de la formation professionnelle sur la motivation, ne sont pas en reste.

***BVA Opinion***



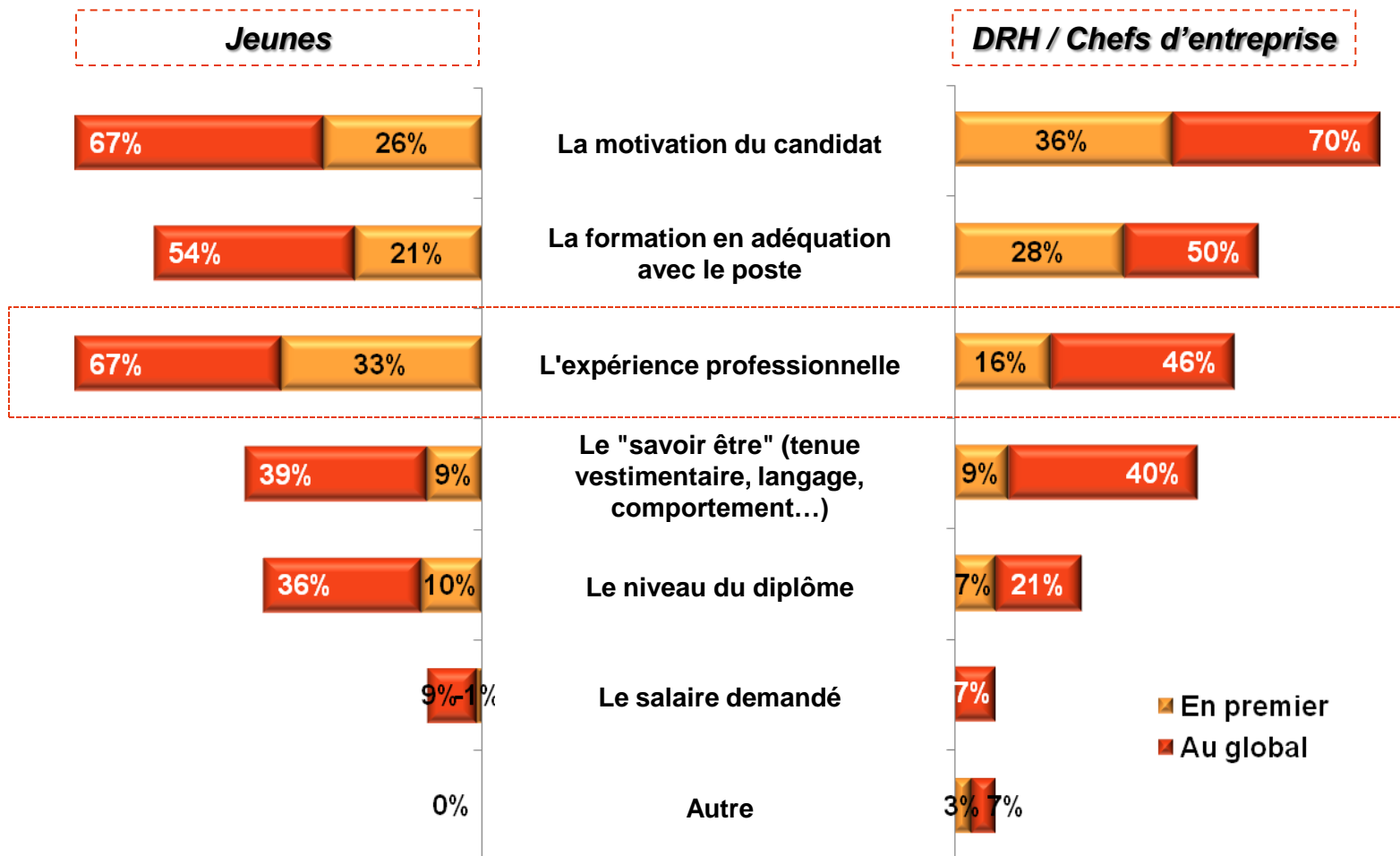
**Critères de  
recrutement & critères  
de choix dans la  
recherche d'emploi**

# Recrutement : l'expérience professionnelle davantage mise en avant par les jeunes, la motivation par les DRH

○ **DRH - Chefs d'entreprise.** De manière générale, quels sont vos principaux critères lors du recrutement d'un jeune de moins de 30 ans ? En premier ? Et ensuite ?

**Jeunes.** De manière générale, quels sont les principaux critères des DRH / chefs d'entreprise lors du recrutement d'un jeune de moins de 30 ans ? En premier ? Et ensuite ?

Base : A tous



- **DRH / chefs d'entreprise.** De manière générale, quels sont vos principaux critères lors du recrutement d'un jeune de moins de 30 ans ? En premier ? Et ensuite ?

Base : A tous

% Citations / Au global		La motivation du candidat	La formation en adéquation avec le poste proposé	L'expérience professionnelle	Le "savoir être"	Le niveau du diplôme	Le salaire demandé
Ensemble		70%	50%	46%	40%	21%	7%
Taille de l'entreprise	1 à 9 salariés	71%	44%	44%	40%	17%	8%
	10 à 49 salariés	69%	51%	45%	37%	21%	8%
	50 à 249 salariés	66%	54%	50%	38%	29%	5%
	250 à 500 salariés	70%	58%	48%	47%	24%	4%
Secteur d'activité	Agriculture	68%	54%	47%	36%	6%	7%
	Industrie	67%	57%	51%	34%	21%	5%
	BTP	77%	46%	48%	33%	20%	10%
	Commerce	75%	41%	46%	51%	16%	6%
	Services	62%	55%	41%	38%	31%	6%

# Jeunes / Des résultats homogènes selon le profil

- **Jeunes.** De manière générale, quels sont les principaux critères des DRH / chefs d'entreprise lors du recrutement d'un jeune de moins de 30 ans ? En premier ? Et ensuite ?

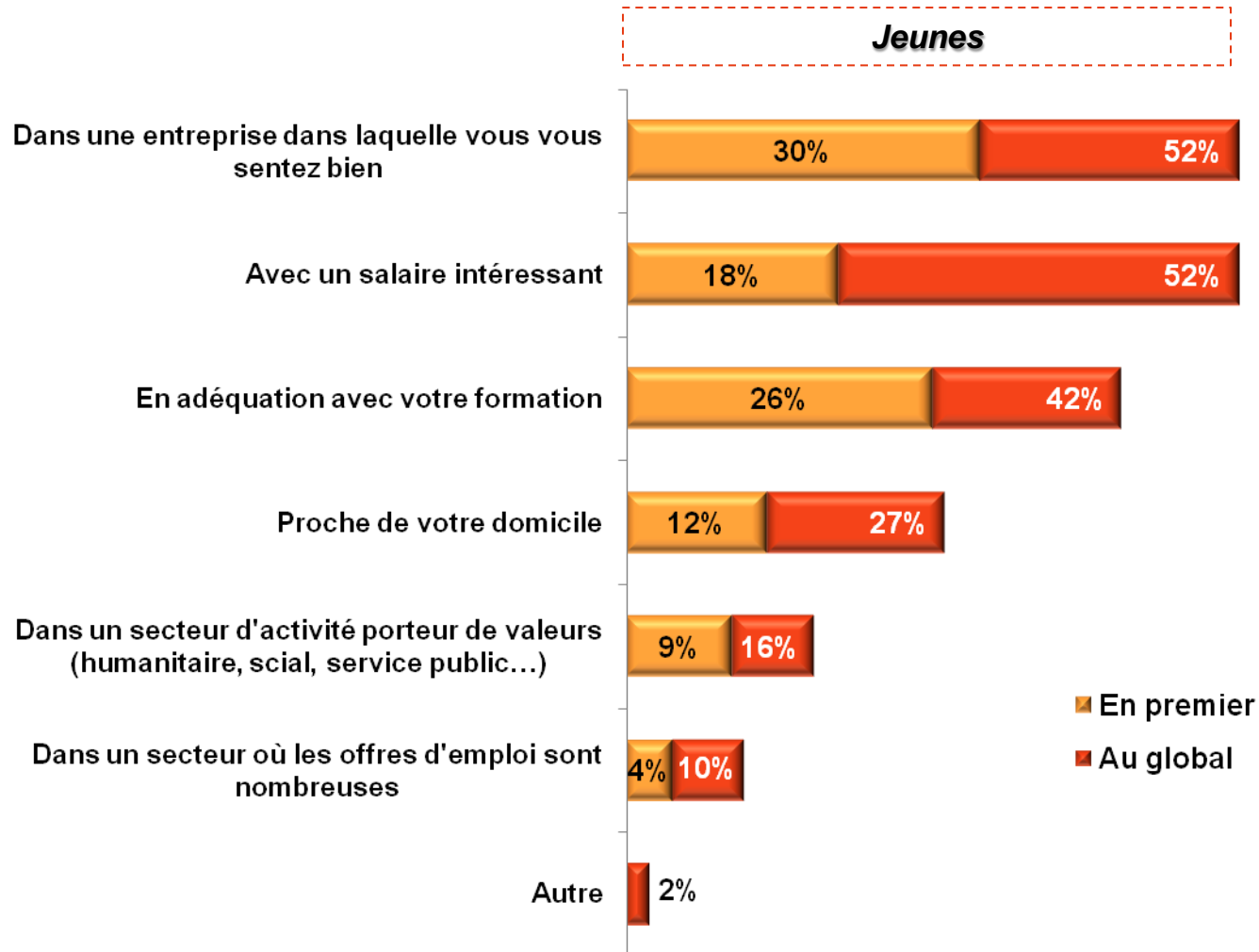
Base : A tous

% Citations / Au global		La motivation du candidat	La formation en adéquation avec le poste proposé	L'expérience professionnelle	Le "savoir être"	Le niveau du diplôme	Le salaire demandé
Ensemble		67%	54%	67%	39%	36%	9%
Sexe	Homme	70%	53%	66%	41%	35%	12%
	Femme	65%	55%	68%	37%	38%	7%
Âge	21 ans ou moins	68%	51%	67%	46%	42%	9%
	De 22 à 25 ans	67%	55%	69%	37%	35%	8%
	Plus de 25 ans	67%	56%	66%	35%	32%	11%
Situation professionnelle	En emploi	67%	56%	67%	38%	32%	10%
	A la recherche d'un emploi	65%	44%	72%	39%	40%	8%
	Etudiant	68%	55%	67%	43%	41%	9%

# Trouver un emploi dans une entreprise dans laquelle ils se sentent bien et le salaire, principaux critères de choix des jeunes dans leur recherche d'emploi

- **Jeunes.** Parmi la liste suivante, quels sont vos 2 principaux critères de choix dans votre recherche d'emploi ? Trouver un emploi / un métier...

Base : A tous



## Jeunes / Une vision plus pragmatique du travail chez les plus de 25 ans (salaire et proximité du domicile)

- **Jeunes.** Parmi la liste suivante, quels sont vos 2 principaux critères de choix dans votre recherche d'emploi ? Trouver un emploi / un métier...

Base : A tous

% Citations / Au global		Dans une entreprise dans laquelle vous vous sentez bien	Avec un salaire intéressant	En adéquation avec votre formation	Proche de votre domicile	Dans un secteur d'activité porteur de valeurs	Dans un secteur où les offres d'emploi sont nombreuses
Ensemble		52%	52%	42%	27%	16%	10%
Sexe	Homme	53%	58%	41%	22%	15%	10%
	Femme	50%	46%	44%	32%	18%	9%
Âge	21 ans ou moins	47%	51%	47%	22%	19%	11%
	De 22 à 25 ans	56%	46%	44%	27%	15%	11%
	Plus de 25 ans	52%	57%	36%	31%	15%	8%
Situation professionnelle	En emploi	52%	56%	40%	27%	14%	10%
	A la recherche d'un emploi	56%	37%	31%	36%	20%	14%
	Etudiant	48%	51%	54%	20%	18%	8%

# La vie en entreprise

# Moins de 15% des DRH estiment que le comportement des jeunes est tout à fait adapté à la vie en entreprise

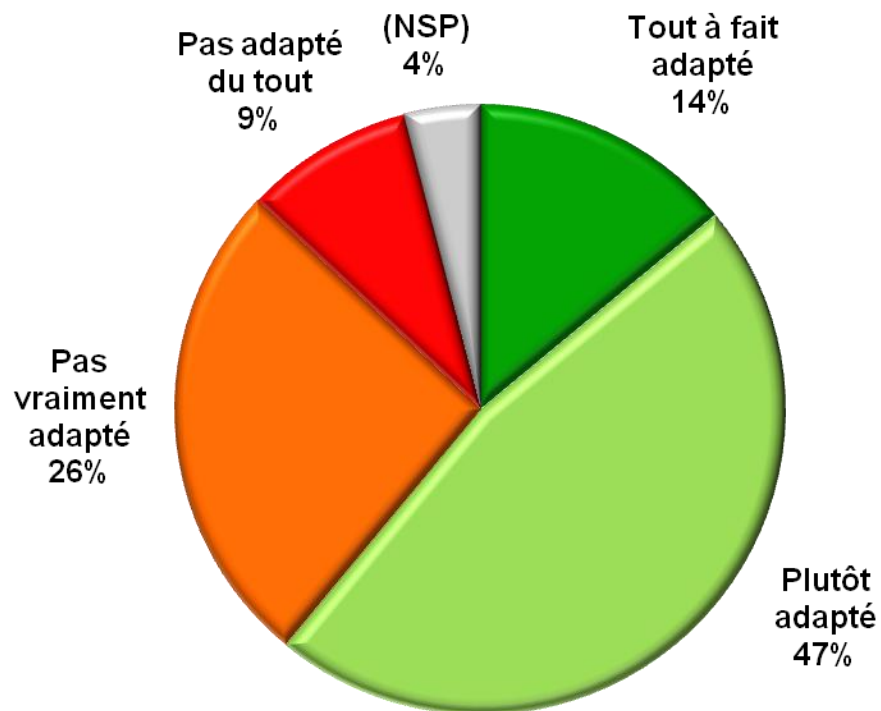
- **DRH - Chefs d'entreprise.** De manière générale, jugez-vous le comportement / l'attitude des jeunes de moins de 30 ans adapté à la vie en entreprise ?

Base : A tous

**S/T Pas adapté**  
**35%**

**DRH / Chefs d'entreprise**

**S/T Adapté**  
**61%**

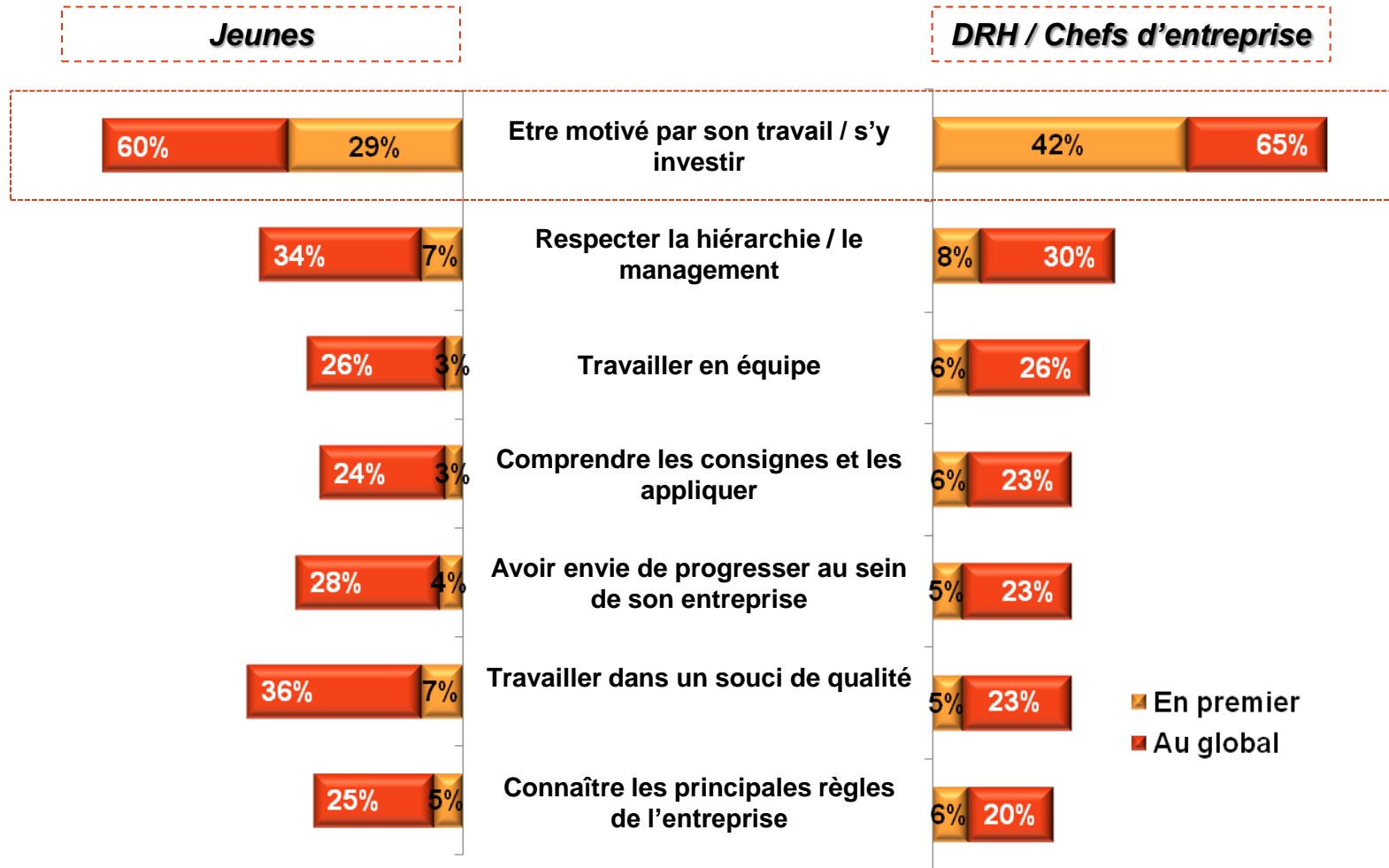


		% Adapté
Ensemble		61%
Taille de l'entreprise	1 à 9 salariés	55%
	10 à 49 salariés	64%
	50 à 249 salariés	65%
	250 à 500 salariés	71%
Secteur d'activité	Agriculture	58%
	Industrie	60%
	BTP	65%
	Commerce	55%
	Services	67%

# Le manque de motivation mis en avant par les DRH comme les jeunes (1/2)

- **DRH - chefs d'entreprise & Jeunes.** Selon vous, qu'est ce qu'il manque le plus souvent à ce public de moins de 30 ans pour s'insérer et réussir dans un emploi ? En premier ? Et ensuite ?

Base : A tous

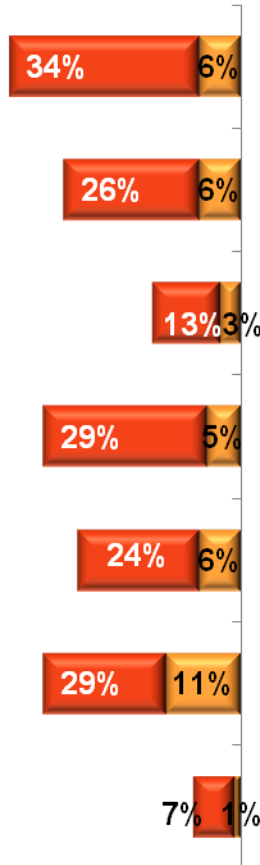


# Le manque de motivation mis en avant par les DRH comme les jeunes (2/2)

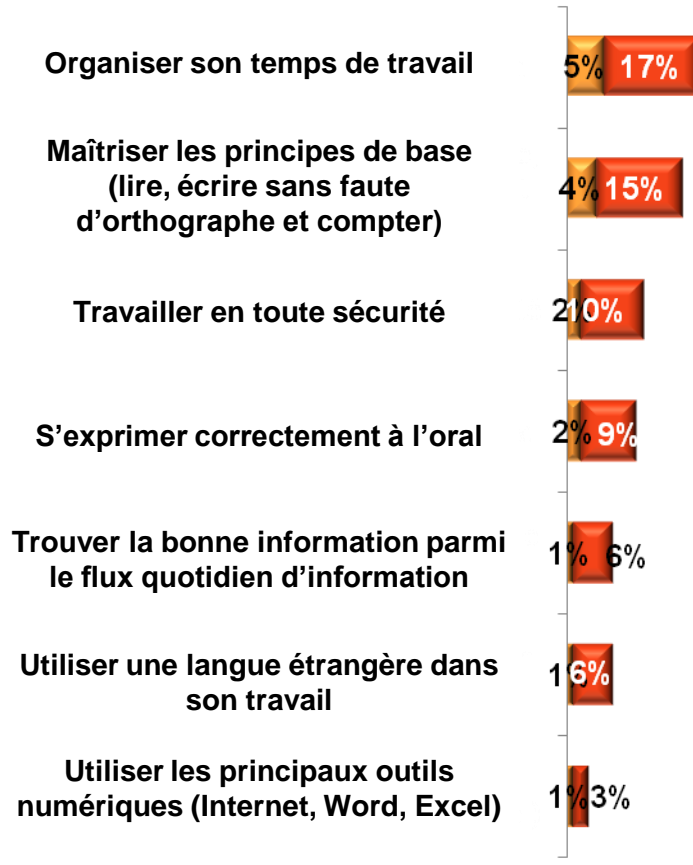
- **DRH - chefs d'entreprise & Jeunes.** Selon vous, qu'est ce qu'il manque le plus souvent à ce public de moins de 30 ans pour s'insérer et réussir dans un emploi ? En premier ? Et ensuite ?

Base : A tous

## Jeunes



## DRH / Chefs d'entreprise



■ En premier  
■ Au global

# DRH - chefs d'entreprise / Des résultats globalement homogènes selon la taille et le secteur de l'entreprise

- **DRH / chefs d'entreprise.** Selon vous, qu'est ce qu'il manque le plus souvent à ce public de moins de 30 ans pour s'insérer et réussir dans un emploi ? En premier ? Et ensuite ?

Base : A tous

% Citations / Au global		Etre motivé par son travail	Respecter la hiérarchie	Travailler en équipe	Comprendre les consignes et les appliquer	Avoir envie de progresser au sein de son entreprise	Travailler dans un souci de qualité	Connaître les principales règles de l'entreprise
<b>Ensemble</b>		65%	30%	26%	23%	23%	23%	20%
<b>Taille de l'entreprise</b>	1 à 9 salariés	65%	28%	26%	25%	23%	24%	16%
	10 à 49 salariés	64%	30%	27%	18%	26%	20%	19%
	50 à 249 salariés	63%	33%	29%	25%	23%	27%	23%
	250 à 500 salariés	67%	32%	22%	27%	20%	22%	29%
<b>Secteur d'activité</b>	Agriculture	71%	31%	33%	27%	23%	32%	14%
	Industrie	67%	29%	24%	27%	25%	29%	23%
	BTP	71%	28%	26%	27%	25%	23%	17%
	Commerce	66%	38%	27%	21%	27%	21%	26%
	Services	56%	23%	24%	19%	17%	20%	17%

## Jeunes / Les jeunes en emploi mettent davantage en avant le travail en équipe

- **Jeunes.** Selon vous, qu'est ce qu'il manque le plus souvent à ce public de moins de 30 ans pour s'insérer et réussir dans un emploi ? En premier ? Et ensuite ?

Base : A tous

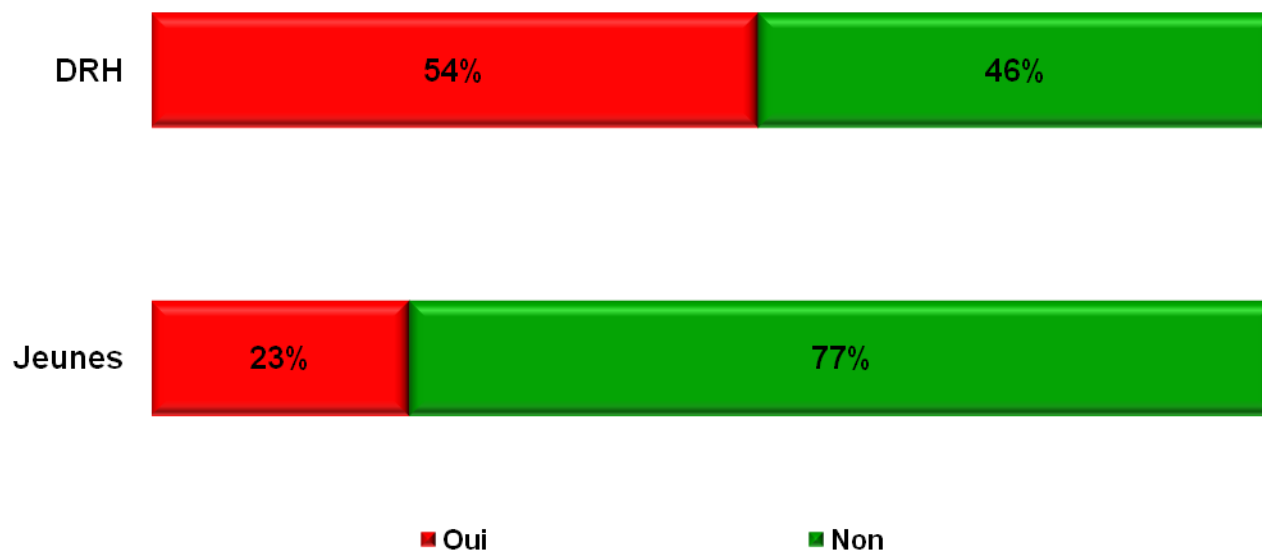
% Citations / Au global		Etre motivé par son travail	Respecter la hiérarchie	Travailler en équipe	Comprendre les consignes et les appliquer	Avoir envie de progresser au sein de son entreprise	Travailler dans un souci de qualité	Connaître les principales règles de l'entreprise
<b>Ensemble</b>		60%	34%	26%	24%	28%	36%	25%
<b>Sexe</b>	Homme	60%	36%	26%	27%	29%	38%	25%
	Femme	60%	32%	27%	21%	26%	34%	25%
<b>Âge</b>	21 ans ou moins	58%	34%	25%	22%	27%	35%	24%
	De 22 à 25 ans	61%	30%	25%	23%	28%	35%	23%
	Plus de 25 ans	62%	37%	29%	27%	28%	38%	27%
<b>Situation professionnelle</b>	En emploi	61%	36%	30%	25%	28%	36%	24%
	A la recherche d'un emploi	61%	28%	17%	24%	29%	34%	27%
	Etudiant	58%	33%	24%	22%	25%	38%	26%

## Plus d'1 DRH sur 2 déclare avoir déjà rencontré des difficultés liées à l'intégration d'un jeune de moins de 30 ans

- **DRH - chefs d'entreprise.** Vous personnellement, avez-vous déjà rencontré des difficultés particulières liées à l'intégration dans votre entreprise d'un jeune de moins de 30 ans ?

**Jeunes.** Vous personnellement, avez-vous déjà rencontré des difficultés d'intégration dans votre entreprise ?

Base : A tous



## DRH - chefs d'entreprise / Les PME les plus modestes davantage concernées par ces problèmes d'intégration

- **DRH - chefs d'entreprise.** Vous personnellement, avez-vous déjà rencontré des difficultés particulières liées à l'intégration dans votre entreprise d'un jeune de moins de 30 ans ?

Base : A tous

### DRH / Chefs d'entreprise

% Oui		
Ensemble		54%
Taille de l'entreprise	1 à 9 salariés	54%
	10 à 49 salariés	55%
	50 à 249 salariés	57%
	250 à 500 salariés	47%
Secteur d'activité	Agriculture	52%
	Industrie	53%
	BTP	58%
	Commerce	57%
	Services	49%

# Jeunes / Des difficultés d'intégration davantage ressenties par les jeunes en recherche d'emploi

- **Jeunes.** Vous personnellement, avez-vous déjà rencontré des difficultés d'intégration dans votre entreprise ?

Base : A tous

## Jeunes

% Oui		
Ensemble		23%
Sexe	Homme	24%
	Femme	23%
Âge	21 ans ou moins	21%
	De 22 à 25 ans	26%
	Plus de 25 ans	24%
Situation professionnelle	En emploi	23%
	A la recherche d'un emploi	33%
	Etudiant	20%



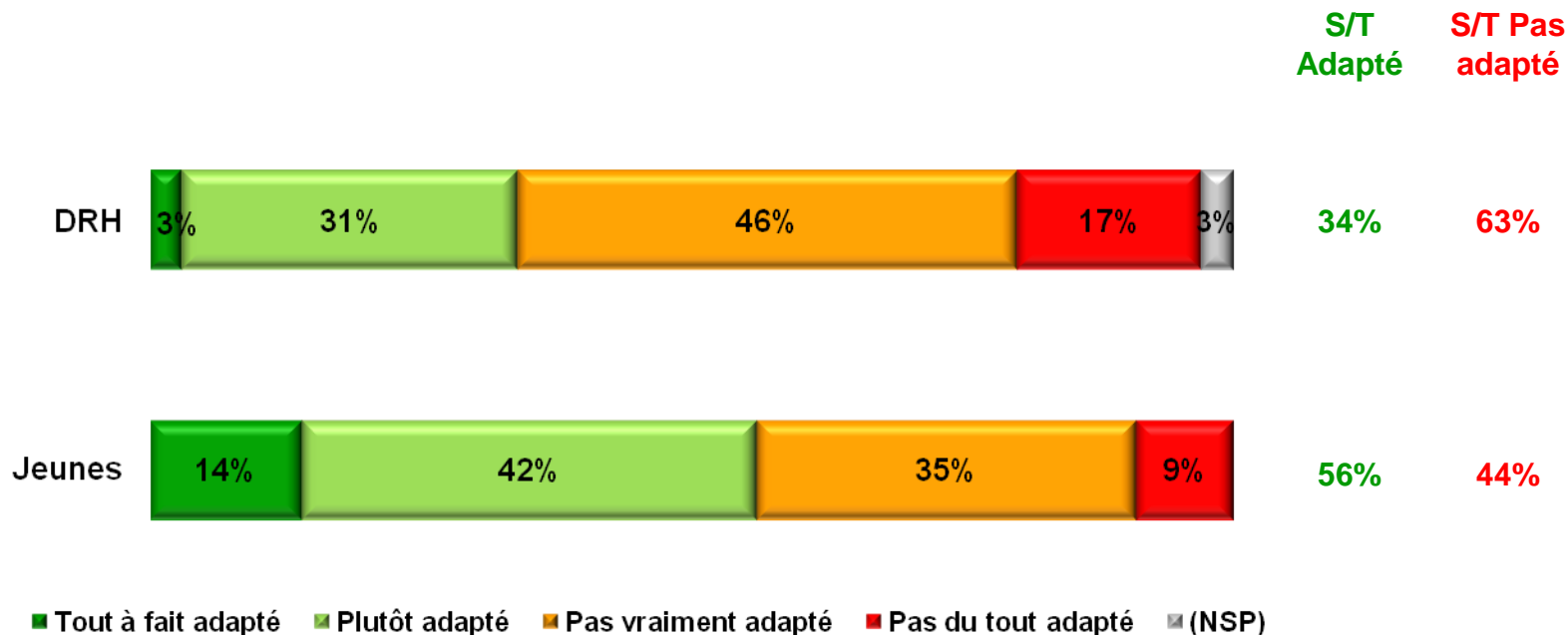
# Le parcours de formation

# Un enseignement jugé inadapté par les DRH

- **DRH - chefs d'entreprise.** Et avez-vous le sentiment que l'enseignement que reçoivent les jeunes aujourd'hui ou qu'ils ont reçu (école et autres) est tout à fait adapté, plutôt adapté, pas vraiment adapté ou pas adapté du tout pour les préparer à entrer sur le marché de l'emploi ?

**Jeunes.** Et avez-vous le sentiment que l'enseignement que vous recevez aujourd'hui ou que vous avez reçu (école et autres) est tout à fait adapté, plutôt adapté, pas vraiment adapté ou pas adapté du tout pour vous préparer à entrer sur le marché de l'emploi ?

Base : A tous



# DRH - chefs d'entreprise / Des petites entreprises plus critiques...

- **DRH / chefs d'entreprise.** Et avez-vous le sentiment que l'enseignement que reçoivent les jeunes aujourd'hui ou qu'ils ont reçu (école et autres) est tout à fait adapté, plutôt adapté, pas vraiment adapté ou pas adapté du tout pour les préparer à entrer sur le marché de l'emploi ?

Base : A tous

## DRH / Chefs d'entreprise

% Adapté		
Ensemble		35%
Taille de l'entreprise	1 à 9 salariés	27%
	10 à 49 salariés	35%
	50 à 249 salariés	41%
	250 à 500 salariés	46%
Secteur d'activité	Agriculture	31%
	Industrie	34%
	BTP	34%
	Commerce	28%
	Services	43%

# Jeunes / ... tout comme les jeunes à la recherche d'un emploi

- **Jeunes.** Et avez-vous le sentiment que l'enseignement que vous recevez aujourd'hui ou que vous avez reçu (école et autres) est tout à fait adapté, plutôt adapté, pas vraiment adapté ou pas adapté du tout pour vous préparer à entrer sur le marché de l'emploi ?

Base : A tous

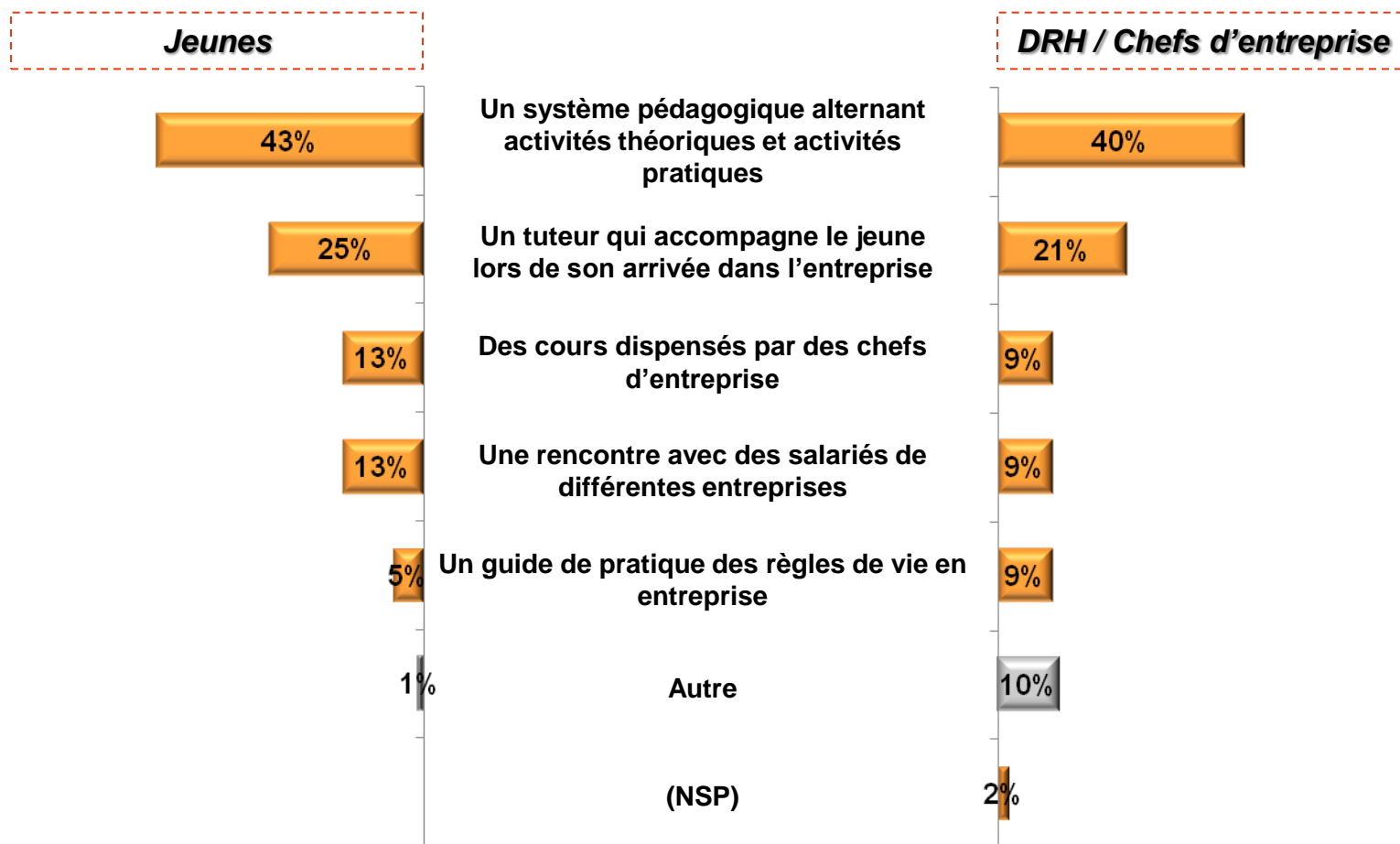
## Jeunes

% Adapté		
Ensemble		56%
Sexe	Homme	62%
	Femme	50%
Âge	21 ans ou moins	62%
	De 22 à 25 ans	54%
	Plus de 25 ans	53%
Situation professionnelle	En emploi	57%
	A la recherche d'un emploi	41%
	Etudiant	63%

# L'alternance d'activités théoriques et pratiques plébiscitée par les jeunes comme les DRH

- **DRH - Chefs d'entreprise & Jeunes.** Selon vous, que faudrait-il intégrer en priorité dans le parcours de formation pour aider les jeunes de moins de 30 ans à mieux s'intégrer au monde de l'entreprise ?

Base : A tous



# DRH – chefs d'entreprises / Un sentiment homogène au sein des DRH

- **DRH / chefs d'entreprise.** Selon vous, que faudrait-il intégrer en priorité dans le parcours de formation pour aider les jeunes de moins de 30 ans à mieux s'intégrer au monde de l'entreprise ?

Base : A tous

% Citations		Un système pédagogique alternant activités théoriques et activités pratiques	Un tuteur qui accompagne le jeune lors de son arrivée dans l'entreprise	Une rencontre avec des salariés de différentes entreprises	Des cours dispensés par des chefs d'entreprise	Un guide de pratique des règles de vie en entreprise
Ensemble		40%	21%	9%	9%	9%
Taille de l'entreprise	1 à 9 salariés	40%	18%	12%	10%	8%
	10 à 49 salariés	40%	19%	8%	9%	11%
	50 à 249 salariés	39%	29%	4%	10%	9%
	250 à 500 salariés	41%	20%	10%	9%	9%
Secteur d'activité	Agriculture	39%	15%	10%	13%	8%
	Industrie	42%	17%	9%	10%	9%
	BTP	37%	21%	10%	9%	9%
	Commerce	40%	19%	10%	10%	11%
	Services	41%	26%	8%	8%	9%

# Jeunes / Des étudiants qui privilégient davantage que les autres le tuteur en entreprise

- **Jeunes.** Selon vous, que faudrait-il intégrer en priorité dans le parcours de formation pour aider les jeunes de moins de 30 ans à mieux s'intégrer au monde de l'entreprise ?

Base : A tous

% Citations		Un système pédagogique alternant activités théoriques et activités pratiques	Un tuteur qui accompagne le jeune lors de son arrivée dans l'entreprise	Une rencontre avec des salariés de différentes entreprises	Des cours dispensés par des chefs d'entreprise	Un guide de pratique des règles de vie en entreprise
Ensemble		43%	25%	13%	13%	5%
Sexe	Homme	40%	25%	14%	15%	6%
	Femme	47%	26%	12%	11%	3%
Âge	21 ans ou moins	38%	32%	11%	14%	4%
	De 22 à 25 ans	43%	22%	14%	14%	6%
	Plus de 25 ans	48%	22%	13%	11%	5%
Situation professionnelle	En emploi	46%	21%	13%	12%	6%
	A la recherche d'un emploi	38%	28%	16%	11%	6%
	Etudiant	41%	30%	12%	15%	2%

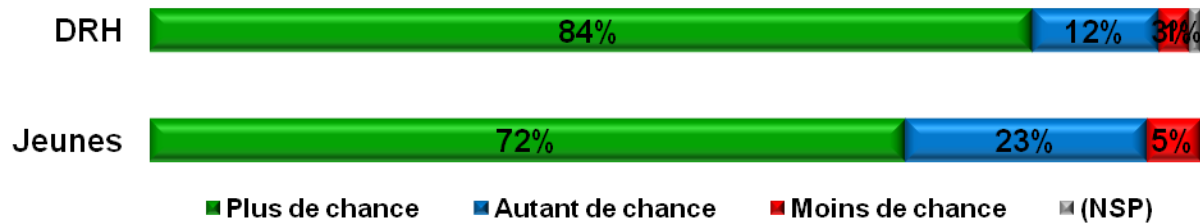
**Bilan**

# Un bénéfice de la formation professionnelle unanimement reconnu, en particulier pour les DRH

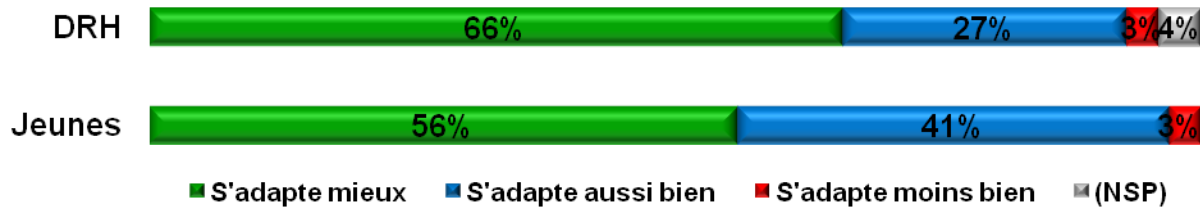
- **DRH - chefs d'entreprise & Jeunes.** Au final, diriez-vous qu'un jeune qui a effectué une formation professionnelle...

Base : A tous

*A plus de chance de trouver un emploi, moins de chance ou autant de chance qu'un jeune qui n'a pas suivi de formation professionnelle ?*



*S'adapte mieux aux règles de l'entreprise, aussi bien ou moins bien qu'un jeune qui n'a pas suivi de formation professionnelle ?*



*Est plus motivé, autant motivé ou moins motivé qu'un jeune qui n'a pas suivi de formation professionnelle ?*

